



*Klaas Puul BV is al decennialang één van de meest toonaangevende producenten van verse visproducten in Europa. Van de vangst tot de levering bij de klant: Klaas Puul beheert het hele productie- en verwerkingsproces. Dankzij ons hoogstaande productiesysteem en authentiek vakmanschap bieden wij de allerhoogste kwaliteit in garnalen.*

Voor onze IT afdeling zoeken wij een ambitieuze

## **IT Support Engineer (40 uur per week)**

### **De functie**

Als onderdeel van het IT team richt jij je primair op het leveren van ondersteuning aan de in Nederland en Marokko gevestigde operationele bedrijven. Je bent het eerste aanspreekpunt voor alle IT Support & ontwikkeling. Je kunt snel schakelen tussen verschillende hulpvragen. In deze rol heb jij het verlangen om onder de motorkap te kruipen en te begrijpen hoe ons bedrijf werkt, nooit bang om een vraag te stellen of om de stenen om te draaien om te zien wat eronder zit.

IT wordt gebruikt door elk deel van het bedrijf, dus het is jouw taak om te weten hoe dat deel van het bedrijf functioneert, wat ze doen, en hoe het IT-ondersteuningsteam hen kan helpen om dingen beter, slimmer en sneller te doen.

Jouw belangrijkste verantwoordelijkheden:

- Als ICT Support Medewerker ben jij het visitekaartje van de IT afdelingen en het eerste aanspreekpunt voor jouw collega's bij IT gerelateerde zaken. Dit kan van alles zijn, denk bijvoorbeeld aan: problemen met laptops en mobiele devices, vragen over Office 365, Teams, OneDrive, problemen met de printer etc. Jij zorgt ervoor dat de eindgebruiker snel weer aan de slag kan en op hoogte is van de status;
- Je biedt IT gerelateerde ondersteuning in de productie, zoals het verhelpen van problemen met de terminals of printers van de Multivac;
- Ondersteuning bieden van de business applicaties;
- Samenwerken met het bredere Group IT support team aan projecten, ondersteuning etc;
- Ondersteuning van CCTV, toegangscontrole en gebouwbeheersystemen van de groep, zoals temperatuurbewaking en tijdregistratie;
- Algemene ondersteuning voor ons netwerk/Wireless systeem (Aruba).

### **Dit breng jij mee**

Jij bent een sterke IT generalist die ervaring heeft met het werken in een productie/ distributie of logistieke omgeving. In de rol van IT Support Engineer neem jij initiatief, ben je gedreven en kun jij je snel aanpassen aan veranderingen. Met jouw vriendelijke houding naar anderen, behulpzaamheid en positieve instelling kijk jij er naar uit om mooie stappen in je carrière te maken binnen onze organisatie en je verder te ontwikkelen door hard te werken. Daarnaast is prioriteiten stellen een van jouw sterke punten.

Verder beschik je over:

- Je hebt minimaal 2+ jaar werkervaring met desktop & gebruikersondersteuning, bij voorkeur opgedaan in een productie of logistieke organisatie;
- Kennis en ervaring met Office 365;
- Ervaring met Windows 10, Windows Server 2012, 16, Hyper-V, HP Servers en User apparaten;
- Kennis van SAP ECC of SAP S4 Hana is een pré;
- Je hebt goede mondelinge en schriftelijke uitdrukkingsvaardigheden in het Nederlands en Engels.

**Dit bieden wij**

Binnen Klaas Puul kun je rekenen op een plezierige, informele en dynamische werkomgeving met veel vrijheid en ruimte voor ontwikkeling. Wij zetten ons niet alleen in voor de tevredenheid van onze klanten, maar ook voor de tevredenheid van onze medewerkers. Er zijn mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling. Verder hoort er ook een uitstekend salaris bij inclusief aantrekkelijke secundaire arbeidsvoorwaarden.

**Je sollicitatie**

Heb jij interesse in deze uitdagende functie bij Klaas Puul BV? Dan zien wij graag jouw sollicitatie tegemoet. Stuur je sollicitatie, voorzien van CV en motivatie, per e-mail naar [hr@klaaspuul.com](mailto:hr@klaaspuul.com) t.a.v. Pleuni Oud. Voor meer informatie over deze functie kun je telefonisch contact opnemen met de afdeling HR op telefoonnummer 0299-399340.

*Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.*