



Klaas Puul BV is al decennialang één van de meest toonaangevende producenten van verse visproducten in Europa. Van de vangst tot de levering bij de klant: Klaas Puul beheert het hele productie- en verwerkingsproces. Dankzij ons hoogstaande productiesysteem en authentiek vakmanschap bieden wij de allerhoogste kwaliteit in garnalen.

Voor de afdeling Kwaliteit in Volendam zoeken wij een enthousiaste

QA Commercial Officer (40 uur per week)

Als QA Commercial Officer ben je mede verantwoordelijk voor de borging van het kwaliteitssysteem en de juiste toepassing van het kwaliteitsbeleid in de organisatie. Je draagt bij aan de afhandeling van klant vragen dan wel klachten en retouren. De borging van product en traceer gegevens in klanten portalen dan wel de controle op de gehele tracering zijn ook onderdeel van de werkzaamheden.

Je bent onder andere verantwoordelijk voor:

- Coördineren van de QA inbox;
- Klantvriendelijke afhandelen van vragen, questionnaires/vragenlijst en ander kwaliteit gerelateerde documenten;
- Het creëren en up-to-date houden van product, specificatie en traceer gegevens in klanten portalen;
- Non-conformiteiten, klachten en retouren afhandelen;
- Het zelfstandig opzetten van statements namens Klaas Puul;
- Uitvoeren van test m.b.t. Recall/traceability;
- Kennisontwikkeling (hygiëne training etc.).

Dit breng jij mee

Bij Klaas Puul zijn we op zoek naar mensen die bij onze onderneming passen. Je durft met ons de uitdaging aan te gaan en een bijdrage te leveren aan het ontwikkelen van de bedrijfscultuur.

Je neemt de volgende ervaring en vaardigheden mee die jij daarvoor kunt inzetten:

- Je hebt een afgeronde opleiding op MBO+ of HBO opleiding, bij voorkeur richting levensmiddelentechnologie;
- Een aantal jaren relevante werkervaring (bij voorkeur in een levensmiddelen organisatie) is een pré;
- Je bent communicatief vaardig en beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- Beheersing van de Franse of Duitse taal is een pré;
- Je bent initiatiefrijk, 'hands-on', betrokken, discreet en enthousiast;
- Ervaring met werken in SAP systeem is een pré.

Dit bieden wij

Binnen Klaas Puul kun je rekenen op een plezierige, informele en dynamische werkomgeving met veel vrijheid en ruimte voor ontwikkeling. Wij zetten ons niet alleen in voor de tevredenheid van onze klanten, maar ook voor de tevredenheid van onze medewerkers. Er zijn mogelijkheden voor persoonlijke ontwikkeling. Verder hoort er ook een prima salaris bij inclusief aantrekkelijke secundair arbeidsvoorwaarden.

Je sollicitatie

Heb jij interesse in deze uitdagende functie bij Klaas Puul BV? Dan zien wij graag jouw sollicitatie tegemoet. Stuur je sollicitatie, voorzien van CV en motivatie, per e-mail naar hr@klaaspuul.com t.a.v. Pleuni Oud. Voor meer informatie over deze functie kun je telefonisch contact opnemen met de afdeling HR op telefoonnummer 0299-399340.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.