

QA Commercial Officer (28 uur – 40 uur per week)

📍 **Locatie:** Volendam/Edam

💰 **Salaris:** Tot €3.500 bruto per maand (fulltime, afhankelijk van ervaring)

Als **QA Commercial Officer** ben je een belangrijke schakel tussen de productontwikkelaars en de commerciële afdeling. Jij zorgt ervoor dat van het eindproduct alle technische gegevens genoteerd en gedocumenteerd worden. Jij bent medeverantwoordelijk voor de borging van het kwaliteitssysteem en de juiste toepassing van het kwaliteitsbeleid in de organisatie. Je draagt bij aan de afhandeling van klant vragen dan wel klachten en retouren. De borging van product en traceer gegevens in klanten portalen dan wel de controle op de gehele tracering zijn ook onderdeel van de werkzaamheden.

Je bent onder andere verantwoordelijk voor:

- ✓ Coördineren van de QA inbox;
- ✓ Beheer van de productspecificaties intern en extern georiënteerd;
- ✓ Klantvriendelijke afhandelen van vragen, questionnaires/vragenlijst en ander kwaliteit gerelateerde documenten;
- ✓ Het opzetten en maken van labels/ etiketten (incl. het invoeren in de software);
- ✓ Gevoel voor data;
- ✓ Het creëren en up-to-date houden van product, specificatie en traceer gegevens in klanten portalen;
- ✓ Non-conformiteiten, klachten en retouren afhandelen;
- ✓ Uitvoeren van test m.b.t. Recall/traceability;
- ✓ Kennisontwikkeling (hygiëne training etc.).

Dit breng jij mee

- ✓ Je hebt een afgeronde opleiding op MBO+ of HBO opleiding, bij voorkeur richting levensmiddelentechnologie;
- ✓ Een aantal jaren relevante werkervaring (bij voorkeur in een levensmiddelen organisatie) is een pré;
- ✓ Je bent communicatief vaardig en beheerst de Nederlandse en Engelse taal in woord en geschrift;
- ✓ Beheersing van de Franse of Duitse taal is een pré;
- ✓ Je bent proactief, 'hands-on', kan goed zelfstandig werken, accuraat;
- ✓ Ervaring met werken in SAP systeem is een pré.

Wat bieden wij jou?

- 💰 **Salaris tot €3.500 bruto per maand** (fulltime, afhankelijk van ervaring)
- 📅 **Stabiele werkweek van 32 - 40 uur**
- 🏠 **Vakantiedagen** en een goede pensioenregeling
- 📚 **Opleidingsmogelijkheden** om jezelf verder te ontwikkelen
- 🚗 **Reiskostenvergoeding** (>10 km afstand)
- 🍏 **Gezonde extra's:** 2x per week vers fruit op kantoor

Interesse?

Wil jij aan de slag als heftruckchauffeur bij Klaas Puul? Stuur je CV en motivatie naar hr@klaaspuul.com.

Heb je vragen? Bel ons op **0299-399340**.

🚫 Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.